

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS**  
**DEPARTAMENTO DE SERVIÇO SOCIAL**

Disciplina: Administração em Serviço Social

Código: SSO 309.0600

Carga Horária: 90hs/aula

Nº de Créditos: 06

**EMENTA**

- Elementos da Teoria Geral da Administração;
- Análise Crítica das Abordagens Administrativas;
- Análise das alternativas Teórico Metodológicas de Administração em Serviço Social

**OBJETIVO**

- Proporcionar ao aluno uma compreensão geral da Administração e das alternativas Teórico metodológicas da Administração em Serviço social.
- Proporcionar condições ao aluno para que se situe face às questões fundamentais das abordagens administrativas, especificamente as de Serviço social.
- Proporcionar ao aluno condições para que se situe face às questões fundamentais da política de Recursos Humanos e à Contribuição do Serviço Social.

**CONTEÚDO PAROGRAMÁTICO**

1. Importância da Administração para o Serviço social
  - 1.1 Para a prática profissional:  
O Serviço Social  
Funções Administrativas
  - 1.2 Para a prática acadêmica:  
Estágio Supervisionado (Organização, procedimentos)
2. Conceituação básica
  - 2.1 Administração
  - 2.2 Administração em Serviço social
3. A Administração e suas perspectivas
  - 3.1 Conteúdo , objeto e papel da Administração na Sociedade Moderna
4. Evolução da Teoria da Administração – uma visão geral
  - 4.1 Antecedentes históricos:  
Influência dos Filósofos e das Organizações
    - Católica
    - Militar
  - 4.2 Abordagem Clássica da Administração:

## Administração Científica

- 1º e 2º períodos de Taylor

1º Período: Racionalização do trabalho Operário

2º Período: estruturação geral da empresa

## Abordagem anatômica de Fayol

- Estrutura e Funcionamento da Empresa

Tipos tradicionais de Organizações

Organização Formal

Características

Tipos: Linear, funcional e linha Staff

## 4.3 Abordagem Humanística da Administração

- Administração e liderança

- Psicologia da Administração

- A organização como um sistema

- Teoria das relações Humanas

- A civilização industrial e o homem
- Liderança e comunicação
- Organização informal
- Dinâmica de Grupo

## 4.4 Abordagem Comportamental da administração

- Motivação Humana

- Estilos de Administração

- O processo Decisório

- Conflitos entre os objetivos organizacionais e os objetivos individuais

## 5. Aplicabilidade da Administração pelo Serviço Social

5.1 Conteúdo, universo de intervenção, objeto e papel do Serviço Social na prática profissional.

5.2 Políticas de Recursos Humanos e a Contribuição do Serviço Social

## Bibliografia Básica

- CHIAVENATO. *Introdução a História Geral da Administração*. São Paulo, Mc Grau, Hill do Brasil, 1983.
- VIEIRA, Balbina Ottoni. *Serviço Social, Política e Administração*. Rio de Janeiro: Agir, 1979.
- HARNECKER, Marta Uribe Gavriela. *Capitalismo e Socialismo*. São Paulo: Cortez, 1980
- BRANDÃO, Carlos Rodrigues; CHAUÁ, Marilene Freire, Paulo; Alves Rubens; Arroyo, Miguel; Coelho, Ilden- O Educador: Vida e Morte. Rio de Janeiro, Graef, 1983, 3ª Edição.
- SERRA, Rosy Mery Souza. *A prática Institucional do Serviço Social*. São Paulo: Cortez, 1982.
- SOUZA, Maria Luiza de. *Serviço Social e Instituição. A questão da participação*. São Paulo: Cortez, 1982.
- CAMPELO, Lúcia Maria Freire. *Serviço Social Organizacional: Teoria e Prática em Empresa*. São Paulo: Cortez, 1983.
- Revista Serviço Social e Sociedade.
  - Nº13 Repensando o passado. Serviço social e instituição, De Catarina Silva Ferian.
  - Nº23 Serviço social de Empresa: Uma experiência profissional, de Maria Beatriz Herkenhoff.
  - Nº 06- Ideologia do Poder como condicionante das relações sociais, Ideologias e Instituição, de Maria Luiza de Souza.
  - Nº 17- Serviço Social nas Instituições – hegemonia e prática, de Vicente de Paula Faleiros.
  - Nº 02- A prática do Serviço Social nas Instituições, de Antônio Gonçalves Santos.